

附件1—安徽省医疗服务信息社会公开内容（2024年3季度）

信息 分类	指标项目		本期数据	上期数据
1. 基本 情况	1.1 重点(特色)专 科	国 家 级	消化系统疾病	
		省 级	12个，职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科、放射卫生科、消化内科、麻醉科	
		市 级	0	
		院 级	17个普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科（含肿瘤科、放疗科）、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科	
	1.2 “江淮名医” 人数		6	
	1.3 床医比		2.2 (1:0.46)	2.20 (1:0.45)
	1.4 床护比		1.90 (1:0.53)	1.92 (1:0.52)
2. 医疗 费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		316	303
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		10396	10571
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用		见附件2	
	2.4 基本医保实际 报销比例 (%)	城 镇 职 工	81.48%	80.80%
		城 乡 居 民	67.43%	65.23%
3. 医疗 质量	3.1 治愈好转率 (%)		99.24%	99.26%
	3.2 手术前后诊断符合率 (%)		100%	99.98%
	3.3 急诊抢救成功率 (%)		95.60%	98.02%
	3.4 抗菌药物使用强度 (DDDs)		36.05	35.04
	3.5 门诊输液率 (%)		5.52%	6.11%
	3.6 无菌手术切口感染率 (%)		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率 (%)		0.05‰	0.05‰
	3.8 出院患者手术占比 (%)		25.86%	26.60%
	3.9 手术患者并发症发生率 (%)		0.06%	0.08%
	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)		65.84%	68.27%

信息 分类	指标项目		本期数据	上期数据
4. 运行效率	4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟)		13分6秒	12分57秒
	4.3 术前待床日(天)	二级手术	1.25	1.26
		三级手术	2.57	2.45
		四级手术	4.49	4.32
	4.4 病床使用率(%)		84.50%	87.87%
	4.5 出院者平均住院日(天)		7.66	7.55
	4.6 门诊人次		326023	330909
	4.7 出院人次		19070	19468
5. 患者满意度	总体满意度(%)		98.50%	97.91%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

医疗机构住院患者单病种平均费用（2024年）

住院患者前20位单病种平均费用(单位：元)

序号	疾病名称 (按ICD-10 编码分类)	术式	本期数据	上期数据
1	Z51	其他医疗照顾	10827	10350
2	I63	脑梗死	7574	8446
3	I25	慢性缺血性心脏病	10093	11139
4	E11	非胰岛素依赖型糖尿病	6825	6995
5	J18	肺炎,病原体未特指	4629	4013
6	J98	其他呼吸性疾患	10641	9543
7	H25	老年性白内障	9277	10597
8	K63	肠的其他疾病	24185	27593
9	I10	特发性(原发性)高血压	5049	5205
10	K80	胆石症	12969	12286
11	N18	慢性肾病	7299	8848
12	I20	心绞痛	8007	8547
13	G45	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征	5653	6830
14	I50	心力衰竭	10382	12624
15	K21	胃-食管反流性疾病	5108	5097
16	I69	脑血管病后遗症	16666	14390
17	M51	其他椎间盘疾患	8410	8346
18	Z47	其他矫形外科的随诊医疗	6446	6739
19	H35	其他视网膜疾患	5943	6357
20	K56	麻痹性肠梗阻和不伴有疝的肠梗阻	10935	13586

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用(单位：元)

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	本期数据	上期数据
普外科	1	手术后恶性肿瘤化学治疗	4668	4519
	2	胆囊结石伴胆囊炎	11042	10473
	3	不完全性肠梗阻	9417	9894
	4	甲状腺恶性肿瘤	14326	14045
	5	肛周脓肿	6255	6137
耳鼻喉头颈外科	1	扁桃体肥大伴有腺样体肥大	6350	6500
	2	特发性突聋	4029	4177
	3	慢性扁桃体炎	6579	7230
	4	鼻出血	3169	3695
	5	鼻息肉	9369	10204
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	9604	10153
	2	高血压病3级（极高危）	4832	4961
	3	稳定型心绞痛	7580	8349
	4	慢性心功能不全急性加重	10497	10115
	5	冠状动脉粥样硬化	6700	7305
肿瘤科	1	恶性肿瘤靶向治疗	10862	10922
	2	恶性肿瘤免疫治疗	11416	10082
	3	恶性肿瘤支持治疗	6501	7126
	4	恶性肿瘤维持性化学治疗	8820	9830
	5	恶性肿瘤终末期靶向治疗	11626	12364
消化内科	1	结肠息肉	6435	6833
	2	胃食管反流	5178	5095
	3	胃息肉	6537	6562
	4	直肠息肉	6704	6911
	5	克罗恩病	7147	7027
骨科	1	取除骨折内固定装置	6345	6620
	2	腰椎间盘突出	11109	9996
	3	手指开放性损伤	10021	8902
	4	腰椎骨折L1	14172	14214
	5	股骨粗隆间骨折	15863	15672
眼科	1	老年性白内障	8883	10434
	2	皮质型老年性白内障	10182	10993
	3	渗出性老年性黄斑变性	5900	6004
	4	翼状胬肉	2645	2956
	5	2型糖尿病性视网膜病变	6289	6389

附件3

承诺服务内容
严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。 1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。
严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。
坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。 4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。
倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。 5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。
畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。 6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。 7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。
恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。 8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。 9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。
严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。 11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。
实行价格公示制度和费用查询制度。 12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。
尊重患者的选择权、知情权和监督权。 13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。 14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。
坚持廉洁行医。 15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。 16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

- 17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。
- 18、开设便民门诊，方便患者就医。
- 19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。
- 20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。
- 21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。
- 22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

- 23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。
- 24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。