

## 附件1--安徽省医疗服务信息社会公开内容（2024年1季度）

信息分类	指标项目		指标定义、计算公式	本期数据 2024年1季度	上期数据 2023年4季度
1. 基本情况	1.1 重点(特色)专科	国家级	列举经各级卫生健康行政部门评定的重点专科名称	1个, 消化系统疾病	
		省级		12 (职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科、放射卫生科、消化内科、麻醉科)	
		市级		0	0
		院级		17 普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科(含肿瘤科、放疗科)、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科	
	1.2 “江淮名医”人数		医疗机构荣获安徽省“江淮名医”荣誉称号人数	6	7
	1.3 床医比		=实际开放床位数/注册医师总数	2.21 (1:0.45)	2.17 (1:0.46)
	1.4 床护比		=实际开放床位数/注册护士总数	1.90 (1:0.53)	1.87 (1:0.53)
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费		=门诊收入/门诊诊疗人次	311.6	318.4
	2.2 住院患者人均医疗费		=住院收入/出院人次	11514	11656
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)		分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用和医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用		
	2.4 基本医保实际报销	城镇职工	分别计算两类医保住院患者平均实际报销比例	79.6%	82.87%
城乡居民		63.69%		66.32%	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		=治愈好转人次/出院人次*100%	98.86%	98.96%
	3.2 手术前后诊断符合率(%)		=手术前后诊断符合数/出院人次*100%	99.95%	99.85%
	3.3 急诊抢救成功率(%)		=急诊抢救成功次数/急诊抢救次数*100%	92.57%	96.54%
	3.4 抗菌药物使用强度(DDDs)		=住院患者抗菌药物消耗量(累计DDD数)*100/同期收治患者人天数	38.72	39.52
	3.5 门诊输液率(%)		=门诊输液人次数/门诊诊疗人次*100%	8.51%	8.93%
	3.6 无菌手术切口感染率(%)		=无菌手术切口感染数/无菌手术人次*100%	0	0

## 附件1--安徽省医疗服务信息社会公开内容（2024年1季度）

信息分类	指标项目	指标定义、计算公式	本期数据 2024年1季度	上期数据 2023年4季度	
	3.7 住院患者压疮发生率 (%)	=发生压疮的患者人次/出院患者人次*100%	0	0.05%	
	3.8 出院患者手术占比 (%)	=出院患者手术台次数/同期出院患者总人次*100%	26.6%	25.85%	
	3.9 手术患者并发症发生率 (%)	=手术患者并发症发生例数/同期出院的手术患者人数*100%	0.04%	0.04%	
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)	=预约诊疗人次/总诊疗人次*100%	67.32%	56.95%	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟)	$\frac{\sum \{ \text{进入诊室诊疗的时钟时间} - \text{到达分诊台或通过信息系统(自助机、APP等)报到的时钟时间} \}}{\text{预约诊疗人次}}$	12分9秒	12分4秒	
	4.3 术前待床日(天)	二级手术	分别计算各级手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间,以天为单位计算。	1.35	1.28
		三级手术		2.45	2.58
		四级手术		4.2	4.2
	4.4 病床使用率 (%)	=实际占用总床日数/实际开放总床日数*100%	86.18%	85.2%	
	4.5 出院者平均住院日(天)	=出院者占用总床日数/出院人次	7.39	7.76	
4.6 门诊人次	本季度门诊患者人次	307683	352959		
4.7 出院人次	本季度出院患者人次	18472	18627		
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健康委满意度评价	98.72%	98.05%	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)	医疗机构主动向社会承诺的服务内容(含我省医疗机构统一和自选)			

## 附件2

## 医疗机构住院患者单病种平均费用（2024年）

住院患者前20位单病种平均费用(单位：元)				
序号	疾病名称(按ICD-10编码分类)	术式	本期数据 2024年1季度	上期数据 2023年4季度
1	Z51	其他医疗照顾	10352	10033
2	I63	脑梗死	8854	8446
3	I25	慢性缺血性心脏病	10616	9881
4	J98	其他呼吸性疾患	7856	8773
5	J18	肺炎,病原体未特指	5796	4918
6	E11	非胰岛素依赖型糖尿病	7591	7674
7	H25	老年性白内障	11332	11238
8	I10	特发性(原发性)高血压	5658	5375
9	J44	其他慢性阻塞性肺病	8965	9191
10	K80	胆石症	12361	12966
11	N18	慢性肾病	9461	7925
12	K63	肠的其他疾病	20940	38666
13	I50	心力衰竭	11613	11716
14	Z47	其他矫形外科的随诊医疗	5830	6257
15	M51	其他椎间盘疾患	9438	9259
16	G45	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征	5677	6618
17	K21	胃-食管反流性疾病	5286	5187
18	J96	呼吸衰竭,不可归类在他处者	12981	30704
19	K56	麻痹性肠梗阻和不伴有疝的肠梗阻	11983	13642
20	J15	细菌性肺炎,不可归类在他处者	5651	5595

## 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用(单位：元)

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	本期数据	上期数据
			2024年1季度	2023年4季度
普外科	1	手术后恶性肿瘤化学治疗	5004	5185
	2	胆囊结石伴胆囊炎	10584	10592
	3	不完全性肠梗阻	7596	11042
	4	恶性肿瘤术后靶向治疗	7139	7600
	5	混合痔	7928	7968
耳鼻喉头颈外科	1	鼻出血	3640	4124
	2	扁桃体肥大伴有腺样体肥大	7294	7471
	3	特发性突聋	4522	4350
	4	双侧感音神经性听觉丧失	301078	297466
	5	腺样体肥大	6443	6726
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	10413	9442
	2	高血压病3级（极高危）	4459	5357
	3	慢性心功能不全急性加重	10519	11015
	4	冠状动脉粥样硬化	8329	8059
	5	心力衰竭	11758	10326
肿瘤科	1	恶性肿瘤靶向治疗	10594	9892
	2	恶性肿瘤免疫治疗	9684	9976
	3	恶性肿瘤支持治疗	6399	6451
	4	恶性肿瘤维持性化学治疗	8858	7850
	5	恶性肿瘤终末期靶向治疗	12203	11724
消化内科	1	结肠息肉	6269	6639
	2	胃食管反流	5255	5187
	3	胃息肉	6195	6478
	4	直肠息肉	6469	7011
	5	上消化道出血	6402	8705
骨科	1	取除骨折内固定装置	5697	6659
	2	腰椎间盘突出	11996	12198
	3	手指开放性损伤	8881	11089
	4	骨质疏松伴有病理性骨折	13971	15143
	5	股骨粗隆间骨折	17667	18075
眼科	1	老年性白内障	11266	10965
	2	皮质型老年性白内障	11424	11404
	3	翼状胬肉	3161	3127
	4	渗出性老年性黄斑变性	6458	6523
	5	睑内翻和倒睫	3128	3859

### 附件3

承诺服务内容
<p>严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。</p> <p>1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。</p>
<p>严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</p> <p>2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</p> <p>3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。</p>
<p>坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。</p> <p>4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。</p>
<p>倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。</p> <p>5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。</p>
<p>畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。</p> <p>6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。</p> <p>7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。</p>
<p>恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。</p> <p>8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。</p> <p>9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。</p>
<p>严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。</p> <p>10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。</p> <p>11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。</p>
<p>实行价格公示制度和费用查询制度。</p> <p>12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。</p>
<p>尊重患者的选择权、知情权和监督权。</p> <p>13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。</p> <p>14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073, 64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。</p>

**坚持廉洁行医。**

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

**规范门诊便民服务。**

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

**不断改善就医环境。**

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。