

安徽省医疗服务信息社会公开内容 (2022年)

信息分类	指标项目		第2季度	第3季度
1. 基本情况	1.1 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省级	10个(职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科和放射卫生科)	11个(职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科、放射卫生科、消化内科)
		市级	0	0
		院级	17个 普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科(含肿瘤科、放疗科)、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科	17个 普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科(含肿瘤科、放疗科)、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科
	1.2 “江淮名医”人数		6	6
	1.3 床医比		2.29	2.29
1.4 床护比		2.04	2.04	
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用		239.48	233.36
	2.2 住院患者人均医疗费用		13796	13251.2
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用		(见附件2)	(见附件2)
	2.4 基本医保实际	城镇职工	82.03%	82.85%
城乡居民		67.29%	67.71%	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		92.10%	93.90%
	3.2 手术前后诊断符合率(%)		99.13%	99.10%
	3.3 急诊抢救成功率(%)		97.20%	97.32%
	3.4 抗菌药物使用强度(DDDs)		38.77	40.76
	3.5 门诊输液率(%)		2.07%	4.69%
	3.6 无菌手术切口感染率(%)		0	0.03%
	3.7 住院患者压疮发生率(%)		0.01%	0.01%
	3.8 出院患者手术占比(%)		30.10%	29.16%
	3.9 手术患者并发症发生率(%)		0.12%	0.20%
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率		31.78%	32.18%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟)		12分13秒	12分12秒
	4.3 术前待床日(天)	二级手术	2.23	2.33
		三级手术	3.35	3.25
		四级手术	4.69	4.92
	4.4 病床使用率(%)		92.80%	91.40%
4.5 出院者平均住院日(天)		8.1	8.2	

安徽省医疗服务信息社会公开内容 (2022年)

信息分类	指标项目	第2季度	第3季度
	4.6 门诊人次	426839	464350
	4.7 出院人次	13787	18442
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	98.10%	98.70%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容	(见附件3)	(见附件3)

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用				
序号	疾病名称(按ICD-10编码分类)	术式	第2季度平均费用(元)	第3季度平均费用(元)
1	脑梗死		10410.62	10166.66
2	其他医疗照顾		13381.51	12906.67
3	特发性(原发性)高血压		7224.67	7043.36
4	肺炎,病原体未特指		9624.59	9898.16
5	慢性缺血性心脏病		12223.05	11387.86
6	非胰岛素依赖型糖尿病		10314.36	9241.29
7	心力衰竭		12700.76	14106.21
8	脊柱关节强硬		10350.48	10929.57
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7838.04	7091.48
10	其他椎间盘疾患		10712.71	11307.36
11	胃-食管反流性疾病		6005.89	5539.15
12	心绞痛		11364.45	10955.98
13	其他慢性阻塞性肺病		10929.60	10912.61
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		9260.60	10235.77
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		11849.62	13658.99
16	老年性白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	9491.80	9860.83
17	颅内损伤		33545.68	34731.84
18	胎膜早破		6283.69	6587.37
19	胆石症		13618.38	12735.00
20	慢性肾病		11789.83	11702.80

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	第2季度平均费用（元）	第3季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	13368.27	12264.23
	2	乳腺恶性肿瘤	乳腺癌改良根治术	18235.18	19100.84
	3	肝恶性肿瘤	腹腔镜下肝部分切除+胆囊切除+肝门部淋巴结清	62612.71	64125.19
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助全胃切除+食管空肠R-Y吻合术	58733.16	61446.45
	5	结肠恶性肿瘤	腹腔镜辅助结肠切除术	42920.47	37690.21
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性	电子耳蜗植入术	301619.15	269272.16
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12088.94	13347.21
	3	会厌囊肿	支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术	12568.37	11474.88
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	7864.26	7720.21
	5	中耳胆脂瘤	乳突切开+鼓室成形术	11415.67	11075.77
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术+PCI	31558.68	31326.01
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部	16002.68	16076.79
	3	心律失常	射频消融术	38101.97	37959.37
	4	慢性心力衰竭		15647.84	18185.35
	5	缺血性心肌病		14907.52	12947.72
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		16253.69	16665.82
	2	肿瘤内分泌治疗		8497.50	9751.54
	3	恶性肿瘤靶向治疗		27703.22	27900.49
	4	恶性肿瘤免疫治疗		11684.79	11546.25
	5	恶性肿瘤支持治疗		10940.77	9327.12
消化内科	1	上消化道出血		10384.16	11541.78
	2	胃炎和十二指肠炎		11985.43	10465.86
	3	胃-食管反流性疾病		15478.35	14351.58
	4	急性胰腺炎		18806.81	21301.74
	5	结肠息肉	经肠镜特殊治疗（息肉治疗）	12102.65	13286.30
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	27759.69	25182.21
	2	膝半月板损伤	膝关节镜探查+滑膜清理+外侧半月板成形术	16262.93	17374.77
	3	肩袖损伤	关节镜下肩关节检查清理+滑膜切除+肩袖缝合+肩胛骨成形术	23198.60	23856.29
	4	桡骨远端骨折	科雷氏骨折切开复位内固定术	22533.27	21730.94
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	33102.00	34769.05
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	11523.68	11282.78
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	12044.00	10967.77
	3	视网膜病	单侧玻璃体切除+激光光凝+硅油充填术	15155.35	16902.74
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	6247.48	6524.25
	5	青光眼	青光眼滤过术（小梁切	11797.68	11802.55

附件3

承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

- 15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。
- 16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

- 17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。
- 18、开设便民门诊，方便患者就医。
- 19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。
- 20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。
- 21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。
- 22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

- 23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。
- 24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。