

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2018年二季度)

信息分类	指标项目		2018年一 季度	2018年二 季度
1. 基本情况	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	6	6
		市 级	4	4
		院 级	10	10
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		247.62	232.33
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		11373.92	11851.89
	2.3 药品占比（%）		33.61%	33.44%
	2.3.1 中药饮片占比（%）		0.85%	1.31%
	2.4 耗材占比（%）		17.33%	16.86%
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	81.68%	81.29%
		新 农 合	53.12%	54.49%
		城镇居民	56.73%	56.90%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		94.12	94.87
	3.2 入出院诊断符合率（%）		96.5	98.34
	3.3 手术前后诊断答率（%）		96.7	95.94
	3.4 急诊抢救成功率（%）		97.15	97.63
	3.5 大型设备检查阳性率（%）	彩超	71	72%
		CT	75.76	70.77%
		MRI	94.39	92.68%
	3.6 抗菌药物使用强度		56.2	52.86
	3.7 门诊输液率（%）		4.78	3.63
	3.8 无菌手术切口感染率（%）		0.47	0.13
	3.9 住院患者压疮发生率（%）		0.00%	0.01%
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率（%）		21.87%	21.04%
	4.2 术前待床日（天）	二类手术	4.12	3.32
		三类手术	4.64	3.7
		四类手术	4.92	3.93
	4.3 病床使用率（%）		96	104.3
	4.4 出院者平均住院日（天）		9.5	9.4
5. 患者满意度	总体满意度（%）		97	96.5
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

医疗机构住院患者单病种平均费用(2018年二季度)

住院患者前20位单病种平均费用（费用：元）

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	本期	上期
1	脑梗死		10687.64	11371.50
2	其他医疗照顾		12987.05	12,437.57
3	特发性(原发性)高血压		9680.93	9,198.86
4	肺炎,病原体未特指		5606.01	5,957.24
5	慢性缺血性心脏病		17066.80	17,338.68
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9683.18	9,925.43
7	单胎顺产		5080.61	5,095.32
8	脊柱关节强硬		7268.10	8,856.47
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7705.72	7,001.71
10	其他椎间盘疾患		10612.17	11,323.47
11	其他呼吸性疾患		18819.77	14,825.70
12	慢性肾病		15459.73	10,229.74
13	其他慢性阻塞性肺病		10046.57	10,945.40
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		10159.78	10,398.34
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		18118.13	15138.03
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	13643.49	13440.12
17	消化系统的其他疾病		7294.44	7889.37
18	胎膜早破		6316.66	6,494.28
19	正常妊娠监督		3851.78	3,704.99
20	其他矫形外科的随诊医疗		8597.59	8,397.63

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	本期	上期
普外科	1	胆石症	腹腔镜下胆囊切除术	12,010.32	11,918.46
	2	腹股沟疝	充填式无张力疝修补术	8,963.99	8,684.18
	3	胃溃疡	腹腔镜下胃大部切除术	5,546.00	5,716.31
	4	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	9,846.36	9,480.77
	5	胃恶性肿瘤	腹腔镜下胃病损切除术	29,350.13	28,826.85
耳鼻喉头颈外科	1	传导性和感音神经性听觉丧失	人工耳蜗置入术	75,332.74	80,161.85
	2	慢性鼻窦炎	鼻内窥镜下多个鼻窦开窗术	10,446.49	10,851.26
	3	慢性化脓性中耳炎	鼓室成形术	13832.64	13272.24143
	4	声带息肉	喉镜下声带病损切除术	8940.17	9134.27
	5	左中耳胆脂瘤	乳突改良根治术	14179.93	14757.33
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	12275.85	13897.87
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	9082.63	7173.11
	3	风湿性心脏病	冠状动脉造影术	5263.96	9536.48
	4	扩张型心肌病	冠状动脉造影术	14408.12	13897.87
	5	心脏瓣膜病	冠状动脉造影术	9635.02	9432.41
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		14098.03	14836.38
	2	肿瘤内分泌治疗		8941.20	9060.98
	3	姑息性医疗		14130.47	9789.28
	4	恶性肿瘤靶向治疗		16955.16	23382.19
	5	胃恶性肿瘤		12290.72	9284.78
消化内科	1	上消化道出血		6746.98	8315.01
	2	胃炎和十二指肠炎		5,560.24	5,873.16
	3	胃-食管反流性疾病		4,755.27	4,758.78
	4	急性胰腺炎		12165.96	9789.63
	5	结肠息肉		7540.34	5727.48
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	23668.47	32299.82
	2	膝关节炎	人工膝关节表面置换术(经膝关节镜)	46940.19	45689.39
	3	小指离断伤	断指再植术	18549.04	18089.02
	4	腰椎管狭窄症	腰椎滑脱椎弓根螺钉内固定植骨融	40007.04	39126.9
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	39010.85	37692.98
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	14202.49	10171.55
	2	青光眼	青光眼小梁切除术	10,146.28	9,241.72
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	6603.48	5701.96
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	6525.77	4965.54
	5	黄斑和后极变性	玻璃体穿刺抽液术(注药可参照)	10349.36	11015.4

承诺服务内容
严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。 1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。
严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。
坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。 4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。
倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。 5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。
畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。 6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。 7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。
恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。 8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。 9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。
严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。 11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。
实行价格公示制度和费用查询制度。 12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。