

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2016年三季度)

信息分类	指标项目		第三季度	第二季度
1. 基本情况	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三级甲等 综合性医	三级甲等 综合性医
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省 级	3	3
		市 级	6	6
		院 级	10	10
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		228.14	215.63
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		11091.71	10635.38
	2.3 药品占比(%)		34.68%	35.38%
	2.3.1 中药饮片占比(%)		0.23	0.62
	2.4 耗材占比(%)		16.13%	16.27%
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.6 医保及新农合实际报销比例(%)	城镇职工	81.97	75.02
		新 农 合	44.34	44.1
		城镇居民	52.15	47.51
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)			
	3.2 入出院诊断符合率(%)			
	3.3 手术前后诊断答率(%)			
	3.4 急诊抢救成功率(%)		98.10%	98.40%
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	80.20%	74.50%
		CT	83.24	84.90
		MRI	93.60	94.90
	3.6 抗菌药物使用强度		70.75	69.44
	3.7 门诊输液率(%)		6.75	6.43
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.10	0.00
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0	0.00%
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率(%)		26.97	26.32
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	2.82	2.85
		三类手术	3.50	4.03
		四类手术	3.38	3.40
	4.3 病床使用率(%)		99.80	94.70
	4.4 出院者平均住院日(天)		9.60	9.50
5. 患者满意度	总体满意度(%)		96.60	95.92
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	三季度平均费用(元)	二季度平均费用(元)
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	11185.19	11322.23
	2	结节性甲状腺肿	单/双侧甲状腺次全切除术	14476.99	13243.78
	3	胃恶性肿瘤	胃大部切除术	42197.48	36592.64
	4	甲状腺肿瘤	甲状腺切除术	13463.95	15629.51
	5	急性阑尾炎	阑尾切除术	8768.02	8681.30
耳鼻喉头颈外科	1	鼾症	扁桃体伴腺样体切除术	13568.70	8772.18
	2	双侧感音神经性耳聋	人工耳蜗置入术	#####	176269.32
	3	外耳道良性肿瘤	外耳道病损切除术	8140.49	7680.70
	4	声带息肉	喉镜下声带病损切除术	8218.37	7801.25
	5	鼻骨骨折	鼻骨骨折闭合复位术	7022.41	8065.71
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病		14287.26	14086.28
	2	高血压病		7142.37	6878.86
	3	心律失常		8434.97	14420.50
	4	扩张型心肌病		10259.78	8855.99
	5	风湿性心脏病		6039.112	6401.57
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		11794.70	11841.35
	2	肿瘤内分泌治疗		7608.38	7428.47
	3	姑息性医疗		10160.70	7051.10
	4	恶性肿瘤靶向治疗		15282.52	10785.71
	5	恶性肿瘤放射治疗		5908.80	39503.86
消化内科	1	上消化道出血		9449.37	9906.48
	2	胃息肉		5609.88	5962.94
	3	胃恶性肿瘤		8375.22	7412.66
	4	急性胰腺炎		16515.733	16426.148
	5	结肠息肉		6574.31	6716.91
骨科	1	腰椎骨折	脊椎骨折复位/修补术	29213.86	20179.53
	2	髌骨骨折	髌骨骨折切开复位螺钉内固定术	17478.59	18437.08
	3	股骨头无菌性坏死		20695.165	29164.53
	4	胫骨骨折	胫骨骨折切开复位螺钉内固定术	33454.49	34514.07
	5	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位螺钉内固定术	30945.20	49429.58
职业病科	1	高血压3级		7595.0071	5995.41861
	2	肺炎		6455.73	7167.12
	3	氟气和氟化氢毒性效应		57712.92	55899.32
	4	冠状动脉粥样硬化性心脏病		7736.67	6944.44
	5	矽肺性肺纤维化		25197.96	22110.02
眼科	1	白内障	白内障超声乳化抽吸术	10825.36	10070.53
	2	青光眼	滤帘切除术[小梁切除术]	8148.44	10895.23
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植	4949.30	5076.72
	4	玻璃体出血	前入路玻璃体切除术	8008.26	7542.28
	5	孔源性视网膜脱离	视网膜脱离复位术	12285.56	15854.02

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	术式	三季度平均费用(元)	二季度平均费用(元)
1	脑梗死		9565.88	9346.06
2	非胰岛素依赖型糖尿病		9745.24	9007.30
3	慢性缺血性心脏病		11885.70	12590.09
4	肺炎,病原体未特指		6658.74	6102.75
5	特发性(原发性)高血压		7049.04	6634.75
6	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		9237.02	10836.75
7	其他慢性阻塞性肺病		11127.46	11367.23
8	单胎顺产		5807.62	5420.81
9	其他呼吸性疾患		15368.46	19146.31
10	其他白内障	超声乳化+人工晶体置入	10347.61	9969.23
11	其他椎间盘疾患		7570.68	8400.01
12	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折	外固定+内固定	13764.87	13721.36
13	急性阑尾炎	阑尾切除术	9271.84	9387.25
14	颅内损伤		37206.24	29946.84
15	胆石症	胆囊切除术	10977.64	9471.33
16	其他矫形外科的随诊医疗		9165.46	8766.40
17	小腿(包括踝)骨折	内固定+外固定	28598.99	26329.77
18	其他和未特指原因所致的新生儿黄疸		3884.90	3696.77
19	经剖宫产术的单胎分娩		10414.83	10414.83
20	未特指的慢性支气管炎		8330.51	9353.54

医疗机构服务承诺内容

承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方，方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。