

# 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类    | 指标项目                      |      | 2022年第1季度                                                                                             | 2022年第2季度                                                                                             |
|---------|---------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 基本情况 | 1.1 重点(特色)专科              | 国家级  | 无                                                                                                     | 无                                                                                                     |
|         |                           | 省 级  | 10个（职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科和放射卫生科）                                                  | 10个（职业病科、眼科、康复医学科、神经内科、职业卫生实验室、肿瘤科、骨科、普外科、心内科和放射卫生科）                                                  |
|         |                           | 市 级  | 无                                                                                                     | 无                                                                                                     |
|         |                           | 院 级  | 17个<br>普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科（含肿瘤科、放疗科）、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科 | 17个<br>普外科、妇产科、骨科、神经内科、耳鼻喉头颈外科、心血管内科、呼吸内科、ICU、肿瘤学科（含肿瘤科、放疗科）、儿科、麻醉科、神经外科、医学检验科、生殖医学中心、血液内科、消化内科、急诊医学科 |
|         | 1.2 “江淮名医”人数              |      | 6                                                                                                     | 6                                                                                                     |
|         | 1.3 床医比                   |      | 2.29                                                                                                  | 2.29                                                                                                  |
|         | 1.4 床护比                   |      | 2.04                                                                                                  | 2.04                                                                                                  |
| 2. 医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用(元)         |      | 214.2                                                                                                 | 239.48                                                                                                |
|         | 2.2 住院患者人均医疗费用(元)         |      | 12981                                                                                                 | 13796                                                                                                 |
|         | 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |      |                                                                                                       |                                                                                                       |
|         | 2.4 基本医保实际报销比例(%)         | 城镇职工 | 77.10%                                                                                                | 82.03%                                                                                                |
|         |                           | 城乡居民 | 60.76%                                                                                                | 67.29%                                                                                                |
| 3. 医疗质量 | 3.1 治愈好转率(%)              |      | 92.82%                                                                                                | 92.10%                                                                                                |
|         | 3.2 手术前后诊断符合率(%)          |      | 99.27%                                                                                                | 99.13%                                                                                                |
|         | 3.3 急诊抢救成功率(%)            |      | 97.80%                                                                                                | 97.20%                                                                                                |
|         | 3.4 抗菌药物使用强度(DDDs)        |      | 39.77                                                                                                 | 38.77                                                                                                 |
|         | 3.5 门诊输液率(%)              |      | 2.63%                                                                                                 | 2.07%                                                                                                 |

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类     | 指标项目                  |      | 2022年第1季度 | 2022年第2季度 |
|----------|-----------------------|------|-----------|-----------|
| 量        | 3.6 无菌手术切口感染率 (%)     |      | 0.49%     | 0         |
|          | 3.7 住院患者压疮发生率 (%)     |      | 0.0130%   | 0.0060%   |
|          | 3.8 出院患者手术占比 (%)      |      | 30.84%    | 30.10%    |
|          | 3.9 手术患者并发症发生率 (%)    |      | 0.24%     | 0.12%     |
| 4. 运行效率  | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)   |      | 30.63%    | 31.78%    |
|          | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟) |      | 15分8秒     | 12分13秒    |
|          | 4.3 术前待床日(天)          | 二级手术 | 2.36      | 2.23      |
|          |                       | 三级手术 | 3.32      | 3.35      |
|          |                       | 四级手术 | 5.01      | 4.69      |
|          | 4.4 病床使用率 (%)         |      | 93.10%    | 92.80%    |
|          | 4.5 出院者平均住院日(天)       |      | 8         | 8.1       |
|          | 4.6 门诊人次              |      | 397138    | 426839    |
|          | 4.7 出院人次              |      | 14471     | 13787     |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度 (%)             |      | 97.90%    | 98.10%    |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容(见附件3)      |      |           |           |

## 医疗机构住院患者单病种平均费用

| 住院患者前20位单病种平均费用 |                      |                  |                 |                 |
|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 序号              | 疾病名称(按ICD-10编码分类)    | 术式               | 2022年1季度平均费用(元) | 2022年2季度平均费用(元) |
| 1               | 脑梗死                  |                  | 9915.70         | 10410.62        |
| 2               | 其他医疗照顾               |                  | 12561.58        | 13381.51        |
| 3               | 特发性(原发性)高血压          |                  | 7529.94         | 7224.67         |
| 4               | 肺炎,病原体未特指            |                  | 8594.45         | 9624.59         |
| 5               | 慢性缺血性心脏病             |                  | 11276.74        | 12223.05        |
| 6               | 非胰岛素依赖型糖尿病           |                  | 10376.76        | 10314.36        |
| 7               | 单胎顺产                 |                  | 6595.39         | 5284.36         |
| 8               | 脊柱关节强硬               |                  | 10417.20        | 10350.48        |
| 9               | 短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征    |                  | 7443.47         | 7838.04         |
| 10              | 其他椎间盘疾患              |                  | 10715.87        | 10712.71        |
| 11              | 胃-食管反流性疾病            |                  | 6232.62         | 6005.89         |
| 12              | 心绞痛                  |                  | 12118.29        | 11364.45        |
| 13              | 其他慢性阻塞性肺病            |                  | 10504.42        | 10929.60        |
| 14              | 为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗 |                  | 9993.85         | 9260.60         |
| 15              | 肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折         |                  | 12490.67        | 11849.62        |
| 16              | 老年性白内障               | 白内障超声乳化摘除+人工晶体植入 | 9831.01         | 9491.80         |
| 17              | 消化系统的其他疾病            |                  | 11053.79        | 9935.78         |
| 18              | 胎膜早破                 |                  | 6345.39         | 6283.69         |
| 19              | 胆石症                  |                  | 13966.88        | 13618.38        |
| 20              | 慢性肾病                 |                  | 12784.90        | 11789.83        |

### 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

| 科室      | 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式                  | 2022年第1季度平均费用（元） | 2022年第2季度平均费用（元） |
|---------|----|-------------------|---------------------|------------------|------------------|
| 普外科     | 1  | 胆囊结石伴慢性胆囊炎        | 腹腔镜下胆囊切除术           | 13883.89         | 13368.27         |
|         | 2  | 乳腺恶性肿瘤            | 乳腺癌改良根治术            | 16013.04         | 18235.18         |
|         | 3  | 腹股沟疝              | 腹腔镜下腹股沟疝修补术         | 10981.51         | 10734.41         |
|         | 4  | 胃恶性肿瘤             | 腹腔镜辅助全胃切除+食管空肠R-Y吻合 | 64298.59         | 58733.16         |
|         | 5  | 结肠恶性肿瘤            | 腹腔镜辅助结肠切除术          | 41268.80         | 42920.47         |
| 耳鼻喉头颈外科 | 1  | 双耳极重度感音神经性聋       | 电子耳蜗植入术             | 300897.59        | 301619.15        |
|         | 2  | 慢性鼻窦炎             | 经鼻内窥镜鼻窦手术           | 12806.89         | 12088.94         |
|         | 3  | 会厌囊肿              | 支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术     | 11693.30         | 12568.37         |
|         | 4  | 声带息肉              | 经支撑喉镜激光声带肿物切除术      | 7776.30          | 7864.26          |
|         | 5  | 中耳胆脂瘤             | 乳突切开+鼓室成形术          | 12081.85         | 11415.67         |
| 心血管内科   | 1  | 冠状动脉粥样硬化性心脏病      | 冠状动脉造影术+PCI         | 37299.05         | 31558.68         |
|         | 2  | 高血压病              | 冠状动脉造影术（部分）         | 15285.62         | 16002.68         |
|         | 3  | 心律失常              | 射频消融术               | 41341.88         | 38101.97         |
|         | 4  | 慢性心力衰竭            |                     | 18416.14         | 15647.84         |
|         | 5  | 缺血性心肌病            |                     | 15111.89         | 14907.52         |
| 肿瘤科     | 1  | 为肿瘤化学治疗疗程         |                     | 17506.63         | 16253.69         |
|         | 2  | 肿瘤内分泌治疗           |                     | 9580.20          | 8497.50          |
|         | 3  | 恶性肿瘤靶向治疗          |                     | 23702.20         | 27703.22         |
|         | 4  | 恶性肿瘤免疫治疗          |                     | 14875.31         | 11684.79         |
|         | 5  | 恶性肿瘤支持治疗          |                     | 13426.02         | 10940.77         |
| 消化内科    | 1  | 上消化道出血            |                     | 12396.07         | 10384.16         |
|         | 2  | 胃炎和十二指肠炎          |                     | 15068.36         | 11985.43         |
|         | 3  | 胃-食管反流性疾病         |                     | 16902.20         | 15478.35         |
|         | 4  | 急性胰腺炎             |                     | 18514.07         | 18806.81         |

### 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

| 科室 | 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式                           | 2022年第1季度平均费用（元） | 2022年第2季度平均费用（元） |
|----|----|-------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| 内科 | 5  | 结肠息肉              | 经肠镜特殊治疗（息肉治疗）                | 10897.14         | 12102.65         |
| 骨科 | 1  | 腰椎间盘突出症           | 腰椎间盘突出摘除                     | 30605.78         | 27759.69         |
|    | 2  | 膝半月板损伤            | 膝关节镜探查+滑膜清理+外侧半月板成形术         | 17273.06         | 16262.93         |
|    | 3  | 肩袖损伤              | 关节镜下肩关节检查清理+滑膜切除+肩袖缝合+肩胛骨成形术 | 26006.85         | 23198.60         |
|    | 4  | 桡骨远端骨折            | 科雷氏骨折切开复位内固定术                | 24467.20         | 22533.27         |
|    | 5  | 股骨颈骨折             | 人工股骨头置换术                     | 34372.10         | 33102.00         |
| 眼科 | 1  | 白内障               | 白内障超声乳化摘除+人工晶体植入             | 11715.89         | 11523.68         |
|    | 2  | 黄斑变性              | 玻璃体穿刺抽液术                     | 11413.03         | 12044.00         |
|    | 3  | 翼状胬肉              | 翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术              | 3793.23          | 3944.10          |
|    | 4  | 睑内翻和倒睫            | 倒睫矫正术                        | 5662.81          | 6247.48          |
|    | 5  | 青光眼               | 青光眼滤过术（小梁切除）                 | 9949.15          | 11797.68         |

### 附件3

| 承诺服务内容                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。</b></p> <p>1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。</p>                                                                                             |
| <p><b>严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</b></p> <p>2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</p> <p>3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。</p>                                                                                                                     |
| <p><b>坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。</b></p> <p>4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。</p>                                                                                                                                                 |
| <p><b>倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。</b></p> <p>5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿</p>                                                                                                                                                              |
| <p><b>畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。</b></p> <p>6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。</p> <p>7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。</p>                                                                                            |
| <p><b>恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。</b></p> <p>8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。</p> <p>9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。</p>                                                                                                                   |
| <p><b>严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。</b></p> <p>10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。</p> <p>11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。</p>                                                                                                    |
| <p><b>实行价格公示制度和费用查询制度。</b></p> <p>12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。</p>                                                                                                                                                                       |
| <p><b>尊重患者的选择权、知情权和监督权。</b></p> <p>13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。</p> <p>14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。</p> |

**坚持廉洁行医。**

- 15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。
- 16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

**规范门诊便民服务。**

- 17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。
- 18、开设便民门诊，方便患者就医。
- 19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。
- 20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。
- 21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。
- 22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

**不断改善就医环境。**

- 23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。
- 24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。