

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2021年三季度)

信息分类	指标项目		2021年三季度	2021年二季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科			三甲综合
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省 级	10	8
		市 级	4	4
		院 级	17	17
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		299.75	232.06
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		13472.74	12983.11
	2.3 药品占比(%)		30.66	31.43
	2.3.1 中药饮片占比(%)		0.53	0.48
	2.4 耗材占比(%)		14.61	14.41
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.6 医保及新农合实际报销比例(%)	城镇职工	78.75	77.79
		新 农 合	68.49	61.62
		城镇居民	63.32	60.32
3. 医疗质	3.1 治愈好转率(%)		93.73	94.09
	3.2 入出院诊断符合率(%)		99.44	99.38
	3.3 手术前后诊断答率(%)		98.20	95.51
	3.4 急诊抢救成功率(%)		97.10	96.90
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	81.73	79.22
		CT	86.96	86.23
		MRI	96.50	97.01
	3.6 抗菌药物使用强度		43.84	40.38
	3.7 门诊输液率(%)		4.56	5.34
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.44	0.85
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0.00	0.00
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率(%)		31.74	34.47
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	2.34	2.99
		三类手术	3.49	3.23
		四类手术	5.63	4.89
	4.3 病床使用率(%)		94.60	94.00
	4.4 出院者平均住院日(天)		8.40	8.50
5. 患者满	总体满意度(%)		97.70	97.40
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

医疗机构住院患者单病种平均费用(2021年三季度)

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2021年三季度 平均费用	2021年二季 度平均费用
1	脑梗死		10816.83	10742.72
2	其他医疗照顾		14658.95	14056.44
3	特发性(原发性)高血压		7425.14	7303.62
4	肺炎,病原体未特指		7002.30	6866.36
5	慢性缺血性心脏病		11691.91	11828.13
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9386.14	9889.19
7	单胎顺产		6050.47	5431.39
8	脊柱关节强硬		10553.31	8839.49
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		8196.13	7947.07
10	其他椎间盘疾患		10453.97	10543.80
11	胃-食管反流性疾病		6139.73	5744.05
12	心绞痛		13155.29	12658.83
13	其他慢性阻塞性肺病		10227.38	10328.84
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		9647.57	8848.01
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		12892.72	9942.39
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	10882.97	11304.50
17	消化系统的其他疾病		12610.08	10240.48
18	胎膜早破		6932.51	6090.58
19	胆石症		14476.29	14170.36
20	肾和输尿管结石		13389.10	6529.34

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2021年三季度平均费用（元）	2021年二季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	13645.90	14034.81
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	14927.12	13605.10
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	11014.64	13755.06
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	60568.99	72334.75
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	12019.46	13236.39
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	190654.26	201726.05
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	10775.99	13924.01
	3	会厌囊肿	支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术	13562.32	12605.73
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	7582.36	7492.78
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	12032.42	12134.85
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	33060.62	33544.04
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	14632.89	15164.70
	3	心律失常	心脏表面临时起搏器安置术	64352.41	67482.11
	4	慢性心力衰竭		12741.13	13093.48
	5	缺血性心肌病		14251.72	14604.07
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		14070.83	14423.18
	2	肿瘤内分泌治疗		8855.94	9208.29
	3	恶性肿瘤靶向治疗		15073.33	15425.68
	4	恶性肿瘤免疫治疗		15800.16	16152.51
	5	恶性肿瘤支持治疗		9453.74	9806.09
消化内科	1	上消化道出血		14166.47	14518.82
	2	胃炎和十二指肠炎		10619.59	10971.94
	3	胃-食管反流性疾病		13752.75	14105.10
	4	急性胰腺炎		18883.39	19235.74
	5	结肠息肉	结肠镜特殊治疗（息肉治疗）	15476.89	12648.34
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	26189.48	25206.72
	2	膝半月板损伤	半月板切除术（经膝关节镜）	14293.63	15325.63
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	23388.95	22803.89
	4	桡骨远端骨折	科雷氏骨折切开复位内固定术	30126.91	29103.46
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	36850.67	35827.22
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	13169.34	12145.89
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	13571.24	12547.79
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5852.72	4829.27
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	6210.63	5187.18
	5	青光眼	青光眼滤过术（小梁切除）	10627.72	9604.27

承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。