

# 安徽省医疗服务信息社会公开内容(2021年二季度)

信息分类	指标项目		2021年一 季度	2021年二季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省 级	8	8
		市 级	4	4
		院 级	17	17
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		264.29	232.06
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		14089.22	13310.87
	2.3 药品占比(%)		33.25	31.43
	2.3.1 中药饮片占比(%)		0.38	0.48
	2.4 耗材占比(%)		12.36	13.01
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.6 医保及新农合实际报销比例(%)	城镇职工	78.36	77.79
		新 农 合	59.57	61.62
		城镇居民	59.61	60.32
3. 医疗质	3.1 治愈好转率(%)		94.21	94.09
	3.2 入出院诊断符合率(%)		99.50	99.38
	3.3 手术前后诊断答率(%)		94.78	95.51
	3.4 急诊抢救成功率(%)		93.20	96.9
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	79.94	79.22
		CT	85.62	86.23
		MRI	96.01	97.01
	3.6 抗菌药物使用强度		43.72	40.38
	3.7 门诊输液率(%)		3.18	5.34
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.60	0.85
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0.05	0
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率(%)		29.40	34.47
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	3.13	2.99
		三类手术	3.17	3.23
		四类手术	4.62	4.89
	4.3 病床使用率(%)		91.00	94
	4.4 出院者平均住院日(天)		8.40	8.40
5. 患者满	总体满意度(%)		97.20	97.4
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

## 医疗机构住院患者单病种平均费用(2021年一季度)

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2021年一季度 平均费用	2021年二季 度平均费用
1	脑梗死		10949.46	10742.72
2	其他医疗照顾		14843.89	14056.44
3	特发性(原发性)高血压		6609.26	7303.62
4	肺炎,病原体未特指		9185.55	6866.36
5	慢性缺血性心脏病		11544.22	11828.13
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9989.71	9889.19
7	单胎顺产		5081.83	5431.39
8	脊柱关节强硬		8720.87	8839.49
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		8095.00	7947.07
10	其他椎间盘疾患		9893.38	10543.80
11	胃-食管反流性疾病		6173.82	5744.05
12	心绞痛		13487.28	12658.83
13	其他慢性阻塞性肺病		13097.91	10328.84
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		7933.17	8848.01
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		13917.11	9942.39
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	10368.12	11304.50
17	消化系统的其他疾病		12847.55	10240.48
18	胎膜早破		5646.96	6090.58
19	胆石症		14851.40	14170.36
20	肾和输尿管结石		6242.23	6529.34

## 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2021年一季度平均费用（元）	2021年二季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	14036.36	14034.81
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	14341.95	13605.10
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	14249.75	13755.06
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	67244.88	72334.75
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	13040.20	13236.39
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	201963.35	201726.05
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12540.54	13924.01
	3	会厌囊肿	支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术	11551.55	12605.73
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	7110.79	7492.78
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	16115.50	12134.85
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	34173.48	33544.04
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	22861.19	15164.70
	3	心律失常	心脏表面临时起搏器安置术	54176.94	67482.11
	4	慢性心力衰竭		10615.28	13093.48
	5	缺血性心肌病		15001.70	14604.07
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		12464.46	14423.18
	2	肿瘤内分泌治疗		10506.13	9208.29
	3	恶性肿瘤靶向治疗		16260.49	15425.68
	4	恶性肿瘤免疫治疗		19232.64	16152.51
	5	恶性肿瘤支持治疗		15035.23	9806.09
消化内科	1	上消化道出血		24519.75	14518.82
	2	胃炎和十二指肠炎		15047.09	10971.94
	3	胃-食管反流性疾病		10766.79	14105.10
	4	急性胰腺炎		23155.49	19235.74
	5	结肠息肉	经肠镜特殊治疗（息肉治	10875.39	12648.34
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	27543.92	25206.72
	2	膝半月板损伤	半月板切除术（经膝关节镜）	16698.42	15325.63
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	23529.76	22803.89
	4	桡骨远端骨折	斗雷氏骨折切开复位内固定术	24455.83	29103.46
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	42551.76	35827.22
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	12663.51	12145.89
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	11806.61	12547.79
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	6404.34	4829.27
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	5689.39	5187.18
	5	青光眼	青光眼滤过术（小梁切除）	9729.47	9604.27

## 承诺服务内容

**严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。**

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

**严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。**

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

**坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。**

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

**倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。**

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

**畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。**

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

**恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。**

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

**严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。**

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

**实行价格公示制度和费用查询制度。**

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

**尊重患者的选择权、知情权和监督权。**

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

**坚持廉洁行医。**

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

**规范门诊便民服务。**

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

**不断改善就医环境。**

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。