

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2020年三季度)

信息分类	指标项目		2020年二 季度	2020年三 季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	7	8
		市 级	4	4
		院 级	17	17
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		245.11	240.41
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		15206.25	15194.92
	2.3 药品占比（%）		35.01%	38.35%
	2.3.1 中药饮片占比（%）		2.13%	0.38%
	2.4 耗材占比（%）		17.94%	13.06%
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	79.83%	80.17%
		新 农 合	63.89%	66.09%
		城镇居民	63.75%	63.11%
3. 医疗质	3.1 治愈好转率（%）		93.6	93.05
	3.2 入出院诊断符合率（%）		99.2	98.16
	3.3 手术前后诊断答率（%）		93.38	94.8
	3.4 急诊抢救成功率（%）		96.84	92.8
	3.5 大型设备检查阳性率（%）	彩超	78.25	76.96
		CT	81.09	82.3
		MRI	97.37	97.2
	3.6 抗菌药物使用强度		54.98	58.17
	3.7 门诊输液率（%）		1.8	3.4
	3.8 无菌手术切口感染率（%）		0.55	0.7
	3.9 住院患者压疮发生率（%）		0.014	0.007
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率（%）		32.38%	32.12%
	4.2 术前待床日（天）	二类手术	3.46	3.67
		三类手术	3.87	3.66
		四类手术	4.7	4.61
	4.3 病床使用率（%）		106.1	99.2
	4.4 出院者平均住院日（天）		9.5	9.12
5. 患者满	总体满意度（%）		97.32	96.45
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			



医疗机构住院患者单病种平均费用(2020年三季度)

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2020年二季度平均费用	2020年三季度平均费用
1	脑梗死		12390.81	11492.26
2	其他医疗照顾		17770.99	19912.51
3	特发性(原发性)高血压		8517.90	7924.49
4	肺炎,病原体未特指		9969.82	7274.84
5	慢性缺血性心脏病		26130.52	18003.70
6	非胰岛素依赖型糖尿病		10383.46	10841.04
7	单胎顺产		5074.37	5011.56
8	脊椎关节强硬		9771.90	8086.01
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		9707.42	8946.15
10	其他椎间盘疾患		11598.02	11379.35
11	胃-食管反流性疾病		7991.52	8051.10
12	心绞痛		15682.88	15856.49
13	其他慢性阻塞性肺病		13798.97	16512.81
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		9164.01	8401.42
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		19441.57	17531.40
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植	12353.25	12525.16
17	消化系统的其他疾病		14477.36	12818.06
18	胎膜早破		6521.47	6151.78
19	胆石症		16398.82	14869.28
20	肾和输尿管结石		11525.22	15885.54



医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2020年二季度平均费用（元）	2020年三季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	16634.37	17344.80
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	13672.17	12224.26
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	14040.39	12211.70
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	46229.58	55653.09
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	12323.71	11481.28
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	137605.40	149910.93
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12504.38	13414.97
	3	会厌囊肿	支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术	13878.75	11453.15
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	11245.74	8891.82
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	17402.59	15412.63
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	31883.29	31345.16
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	25073.52	22075.53
	3	心律失常	心脏表面临时起搏器安置术	48476.26	44097.58
	4	慢性心力衰竭		14533.26	12217.33
	5	缺血性心肌病		20632.49	18003.70
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		13011.11	15914.89
	2	肿瘤内分泌治疗		17032.36	20444.62
	3	恶性肿瘤靶向治疗		19038.33	21817.92
	4	恶性肿瘤免疫治疗		21230.03	27879.87
	5	恶性肿瘤支持治疗		12540.53	12446.37
消化内科	1	上消化道出血		17614.89	19660.93
	2	胃炎和十二指肠炎		8748.99	11346.50
	3	胃-食管反流性疾病		13089.80	11956.26
	4	急性胰腺炎		19381.72	26863.25
	5	结肠息肉	经肠镜特殊治疗（息肉治疗）	10514.77	11697.03
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	23885.40	27734.62
	2	膝半月板损伤	半月板切除术（经膝关节镜）	18256.02	18476.31
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	20066.20	25321.77
	4	桡骨远端骨折	科雷氏骨折切开复位内固定术	24016.25	26012.55
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	57064.04	52633.05
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	13392.61	13992.99
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	9186.32	8647.22
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除术伴自体干细胞移植术	6102.55	5786.80
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	6514.26	5043.85
	5	青光眼	青光眼滤过术（小梁切除）	11362.88	11581.55



承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。



尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073, 64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。