

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2020年一季度)

信息分类	指标项目		2019年四季度	2020年一季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	7	7
		市 级	4	4
		院 级	17	17
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		261.42	333.00
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		14447.59	14347.19
	2.3 药品占比（%）		34.24	30.28%
	2.3.1 中药饮片占比（%）		0.81	0.43
	2.4 耗材占比（%）		16.47	15.12%
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	82.52	78.09
		新 农 合	67.42	61.43
		城镇居民	61.97	59.11
3. 医疗质	3.1 治愈好转率（%）		98.95	93.72
	3.2 入出院诊断符合率（%）		98.29	99.19
	3.3 手术前后诊断答率（%）		94.63	93.53
	3.4 急诊抢救成功率（%）		96.6	94.9
	3.5 大型设备检查阳性率（%）	彩超	72	72
		CT	82.39	80.07
		MRI	97.62	90.18
	3.6 抗菌药物使用强度		54.26	58.89
	3.7 门诊输液率（%）		1.89	4.25
	3.8 无菌手术切口感染率（%）		0.61	0.77
	3.9 住院患者压疮发生率（%）		0.014	0.011
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率（%）		29.95%	26.30%
	4.2 术前待床日（天）	二类手术	3.11	3.22
		三类手术	3.91	3.62
		四类手术	4.2	4.51
	4.3 病床使用率（%）		112.4	64.13
	4.4 出院者平均住院日（天）		9.1	8.6
5. 患者满	总体满意度（%）		97.1	96.89
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			



医疗机构住院患者单病种平均费用(2020年一季度)

住院患者前20位单病种平均费用（费用：元）

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2020年一季度平均 费用	2019年四季度平 均费用
1	脑梗死		11761.84	10658.90
2	其他医疗照顾		16888.64	19359.60
3	特发性(原发性)高血压		8135.32	8643.44
4	肺炎, 病原体未特指		7362.96	6903.32
5	慢性缺血性心脏病		19055.78	17383.45
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9695.22	9697.75
7	单胎顺产		5062.07	5217.25
8	脊椎关节强硬		8771.26	10506.92
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7859.78	7921.00
10	其他椎间盘疾患		10114.70	9495.87
11	胃-食管反流性疾病		7649.93	7570.44
12	慢性肾病		19809.90	14450.53
13	其他慢性阻塞性肺病		13394.67	13254.44
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		9874.51	9259.62
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		15047.61	12785.71
16	其他白内障	白内障超声乳化 摘除+人工晶体植	12922.01	12878.54
17	消化系统的其他疾病		12217.34	12996.82
18	胎膜早破		6422.47	6665.42
19	胆石症		16183.12	16380.51
20	肾和输尿管结石		11146.39	10828.78



医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2020年一季度平均费用（元）	2019年四季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	15483.78	15420.05
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	14575.91	12996.53
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	13214.48	12486.57
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	41362.58	31637.76
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	12470.77	12911.15
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	137480.45	156500.30
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	13960.62	13239.61
	3	会厌囊肿	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	12184.87	15989.29
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	9903.44	9574.18
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	15364.56	14297.15
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	25075.56	26566.15
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	21355.80	24659.74
	3	心律失常	心脏表面临时起搏器安置术	37234.49	27293.46
	4	慢性心力衰竭		15310.80	13570.30
	5	缺血性心肌病		15818.48	12017.44
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		15463.30	18998.77
	2	肿瘤内分泌治疗		14019.77	16423.53
	3	恶性肿瘤靶向治疗		23736.53	24106.62
	4	恶性肿瘤免疫治疗		25743.44	23612.07
	5	恶性肿瘤支持治疗		18634.238	13644.825
消化内科	1	上消化道出血		13480.39	9988.53
	2	胃炎和十二指肠炎		8380.30	8730.33
	3	胃-食管反流性疾病		7750.54	7697.63
	4	急性胰腺炎		18385.62	18041.11
	5	结肠息肉		8860.41	8898.60
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	19683.30	11654.73
	2	膝半月板损伤	半月板切除术(经膝关节镜)	22352.65	18271.82
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	26673.94	31668.65
	4	桡骨远端骨折	科雷氏骨折切开复位内固定术	27521.68	26255.78
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	44745.03	45247.79
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	15758.58	12999.44
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	8271.07	10402.44
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5467.84	5787.63
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	5091.22	5787.63
	5	青光眼	青光眼滤过术(小梁切除)	8856.16	8404.4（四季度）



承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。



尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073, 64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。