

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2019年四季度)

信息分类	指标项目		2019年 三季度	2019年 四季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省 级	7	7
		市 级	4	4
		院 级	17	17
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		266.26	261.42
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		13649.91	14447.59
	2.3 药品占比(%)		33.62	34.24
	2.3.1 中药饮片占比(%)		0.63	0.81
	2.4 耗材占比(%)		17.41	16.47
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	80.88	82.52
		新 农 合	62.40	67.42
		城镇居民	59.36	61.97
3. 医疗质	3.1 治愈好转率(%)		94.29	98.95
	3.2 入出院诊断符合率(%)		98.87	98.29
	3.3 手术前后诊断答率(%)		98.02	94.63
	3.4 急诊抢救成功率(%)		98	96.6
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	72.6	72
		CT	82.04	82.39
		MRI	96.97	97.62
	3.6 抗菌药物使用强度		54.27	54.26
	3.7 门诊输液率(%)		1.22	1.89
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.84	0.61
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0.000	0.014
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率(%)		31.28%	29.95%
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	3.31	3.11
		三类手术	3.83	3.91
		四类手术	4.54	4.2
	4.3 病床使用率(%)		99.7	112.4
	4.4 出院者平均住院日(天)		9.2	9.1
5. 患者满	总体满意度(%)		96.38	97.1
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

医疗机构住院患者单病种平均费用(2019年四季度)

住院患者前20位单病种平均费用(费用:元)

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2019年三季度 平均费用	2019年四季度 平均费用
1	脑梗死		10986.76	10658.90
2	其他医疗照顾		16377.97	19359.60
3	特发性(原发性)高血压		8486.42	8643.44
4	肺炎,病原体未特指		6462.83	6903.32
5	慢性缺血性心脏病		12461.13	17383.45
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9419.42	9697.75
7	单胎顺产		5236.99	5217.25
8	脊椎关节强硬		8745.78	10506.92
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7398.70	7921.00
10	其他椎间盘疾患	膝关节镜下病损切除术	11273.29	9495.87
11	胃-食管反流性疾病		6982.95	7570.44
12	慢性肾病		12694.38	14450.53
13	其他慢性阻塞性肺病		12132.49	13254.44
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		9944.08	9259.62
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		13216.18	12785.71
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	13013.48	12878.54
17	消化系统的其他疾病		11883.11	12996.82
18	胎膜早破		5700.48	6665.42
19	胆石症		14674.48	16380.51
20	肾和输尿管结石		11839.53	10828.78

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称(按ICD-10编码分类)	术式	2019年三季度平均费用(元)	2019年四季度平均费用(元)
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	14217.40	15420.05
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	13702.64	12996.53
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	9663.88	12486.57
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	35351.34	31637.76
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	13107.27	12911.15
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	164550.16	156500.30
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12667.08	13239.61
	3	会厌囊肿	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	10537.93	15989.29
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	10639.74	9574.18
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	14680.59	14297.15
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术(部分)	24578.25	26566.15
	2	高血压病	冠状动脉造影术(部分)	20200.66	24659.74
	3	心律失常		26766.44	27293.46
	4	慢性心力衰竭		10790.15	13570.30
	5	缺血性心肌病		10127.81	12017.44
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		14099.04	18998.77
	2	肿瘤内分泌治疗		11419.29	16423.53
	3	乳腺恶性肿瘤		12194.66	11000.63
	4	恶性肿瘤靶向治疗		21118.49	24106.62
	5	食管恶性肿瘤		13177.39	10504.61
消化内科	1	上消化道出血		9479.98	9988.53
	2	胃炎和十二指肠炎		7191.13	8730.33
	3	胃-食管反流性疾病		7063.46	7697.63
	4	急性胰腺炎		16416.46	18041.11
	5	结肠息肉		8879.03	8898.60
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	12702.77	11654.73
	2	膝半月板损伤	半月板切除术(经膝关节镜)	24395.88	18271.82
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	27682.48	31668.65
	4	桡骨远端骨折	科雷氏骨折切开复位内固定术	26988.69	26255.78
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	37452.71	45247.79
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	12107.71	12999.44
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	10594.17	10402.44
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5839.11	5787.63
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	3917.26	5787.63
	5	黄斑和后极变性	玻璃体穿刺抽液术(注药可参照)	9507.32	8837.94

承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。