

# 安徽省医疗服务信息社会公开内容(2019年二季度)

信息分类	指标项目		2019年一 季度	2019年二 季度	
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合	
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0	科研处
		省 级	6	6	科研处
		市 级	4	4	科研处
		院 级	10	10	科研处
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		274.82	253.59	财务
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		13057.51	14016.35	财务
	2.3 药品占比(%)		35.90	33.14	质控处
	2.3.1 中药饮片占比(%)		0.59	0.56	质控处
	2.4 耗材占比(%)		15.85	17.93	质控处
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)				
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	80.45	80.53	医保办
		新 农 合	58.47	61.19	医保办
		城镇居民	58.67	59.22	医保办
3. 医疗质	3.1 治愈好转率(%)		95.35	94.8	医务处
	3.2 入出院诊断符合率(%)		98.72	98.95	医务处
	3.3 手术前后诊断答率(%)		97.53	98	医务处
	3.4 急诊抢救成功率(%)		99.59	98.71	医务处
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	71	73	医务处
		CT	77.97	75.14	医务处
		MRI	94.69	97.76	医务处
	3.6 抗菌药物使用强度		52.27	53.89	医务处
	3.7 门诊输液率(%)		2.2	1.16	医务处
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.52	0.43	医务处
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0.014	0.000	护理部
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率(%)		31.79%	32.89%	门诊部
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	3.21	3.6	医务处
		三类手术	3.44	4.29	医务处
		四类手术	4.46	4.36	医务处
	4.3 病床使用率(%)		105.9	103.5	医务处
	4.4 出院者平均住院日(天)		9.05	9.3	医务处
5. 患者满	总体满意度(%)		96.5	96.54	社服科
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容(见附件3)				

## 医疗机构住院患者单病种平均费用(2019年二季度)

住院患者前20位单病种平均费用（费用：10501.40元）

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2019年二季度 平均费用	2019年一季 度平均费用
1	脑梗死		11243.20	10091.30
2	其他医疗照顾		16130.74	15837.44
3	特发性(原发性)高血压		9065.09	8651.45
4	肺炎,病原体未特指		6242.97	6393.55
5	慢性缺血性心脏病		15031.30	19641.87
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9303.60	9778.34
7	单胎顺产		5198.35	5111.50
8	椎关节强硬		8417.65	8765.50
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7232.87	8103.18
10	其他椎间盘疾患	膝关节镜下病损切除术	10627.79	10690.36
11	胃-食管反流性疾病		6115.97	7611.14
12	慢性肾病		12437.97	12844.16
13	其他慢性阻塞性肺病		13437.51	14858.91
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		10369.23	10452.31
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		15333.84	18015.86
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	11767.26	12351.35
17	消化系统的其他疾病		10113.54	12118.50
18	胎膜早破		6303.76	6510.39
19	胆石症		15229.91	15503.70
20	肾和输尿管结石		10425.38	12036.49

## 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2019年二季度平均费用（元）	2019年一季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	14142.19	13808.42
	2	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	14142.19	13808.33
	3	腹股沟疝	腹腔镜下腹股沟疝修补术	10475.70	10725.20
	4	胃恶性肿瘤	腹腔镜辅助胃癌根治术	37998.09	34947.08
	5	大隐静脉曲张	激光闭合联合硬化剂注射术	12520.94	11594.84
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	142028.29	175449.92
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12998.03	12805.48
	3	会厌囊肿	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	11959.09	9854.19
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	10306.07	10386.17
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	16558.22	17073.04
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	27011.14	28194.82
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	21531.21	23158.04
	3	心律失常		24143.01	23467.11
	4	慢性心力衰竭		12018.25	16900.53
	5	缺血性心肌病		12019.00	13494.77
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		18239.12	16604.73
	2	肿瘤内分泌治疗		10785.50	8320.66
	3	乳腺恶性肿瘤		10012.38	8276.12
	4	恶性肿瘤靶向治疗		21644.27	20376.72
	5	食管恶性肿瘤		18318.47	14948.45
消化内科	1	上消化道出血		7672.98	8497.07
	2	胃炎和十二指肠炎		7010.61	6608.14
	3	胃-食管反流性疾病		7066.64	7202.15
	4	急性胰腺炎		10039.47	12439.11
	5	结肠息肉		8325.57	9643.03
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	22288.52	20013.75
	2	膝关节炎	人工膝关节表面置换术(经膝关节镜)	61965.49	84291.50
	3	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位内固定术	25286.25	31955.30
	4	腰椎骨折	经皮椎体成形术	35408.93	34179.43
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	50284.26	54841.38
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	11675.27	12914.58
	2	黄斑变性	玻璃体穿刺抽液术	10291.09	9788.52
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5238.46	5493.26
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	4105.82	4743.86
	5	黄斑和后极变性	玻璃体穿刺抽液术(注药可参照)	9842.68	9635.53

## 承诺服务内容

**严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。**

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

**严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。**

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

**坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。**

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。

**倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。**

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

**畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。**

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

**恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。**

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

**严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。**

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

**实行价格公示制度和费用查询制度。**

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

**尊重患者的选择权、知情权和监督权。**

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073, 64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

**坚持廉洁行医。**

- 15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。
- 16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

**规范门诊便民服务。**

- 17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。
- 18、开设便民门诊，方便患者就医。
- 19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。
- 20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。
- 21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。
- 22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

**不断改善就医环境。**

- 23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。
- 24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。