

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2019年一季度)

信息分类	指标项目		2018年 四季度	2019年一 季度
1. 基本情	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	6	6
		市 级	4	4
		院 级	10	10
2. 医疗费	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		275.05	274.82
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		12503.75	13057.51
	2.3 药品占比（%）		34.13	35.90
	2.3.1 中药饮片占比（%）		1.21	0.59
	2.4 耗材占比（%）		16.07	15.85
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	82.24	80.45
		新 农 合	63.86	58.47
		城镇居民	58.64	58.67
3. 医疗质	3.1 治愈好转率（%）		94.93	95.35
	3.2 入出院诊断符合率（%）		98.66	98.72
	3.3 手术前后诊断答率（%）		97.67	97.53
	3.4 急诊抢救成功率（%）		97.57	99.59
	3.5 大型设备检查阳性率（%）	彩超	73	71
		CT	79.37	77.97
		MRI	94.48	94.69
	3.6 抗菌药物使用强度		54.12	52.27
	3.7 门诊输液率（%）		2.67	2.2
	3.8 无菌手术切口感染率（%）		0.35	0.52
	3.9 住院患者压疮发生率（%）		0.014	0.014
4. 运行效	4.1 门诊挂号预约率（%）		23.03	31.79%
	4.2 术前待床日（天）	二类手术	3.5	3.21
		三类手术	3.8	3.44
		四类手术	3.9	4.46
	4.3 病床使用率（%）		103.9	105.9
	4.4 出院者平均住院日（天）		9.2	9.05
5. 患者满	总体满意度（%）		96.8	96.5
6. 服务承	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

医疗机构住院患者单病种平均费用(2019年一季度)

住院患者前20位单病种平均费用（费用：12177.64元）

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2019年一季度 平均费用	2018年四季 度平均费用
1	脑梗死		10091.30	10452.87
2	其他医疗照顾		15837.44	16149.16
3	特发性(原发性)高血压		8651.45	8279.16
4	肺炎,病原体未特指		6393.55	5793.51
5	慢性缺血性心脏病		19641.87	16968.94
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9778.34	9909.79
7	单胎顺产		5111.50	5055.89
8	脊柱关节强硬		8765.50	7823.71
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		8103.18	6997.65
10	其他椎间盘疾患	膝关节镜下病损切除术	10690.36	10603.38
11	其他呼吸性疾患		20048.42	21770.31
12	慢性肾病		12844.16	12698.56
13	其他慢性阻塞性肺病		14858.91	12403.73
14	为已知或可疑盆腔器官异常 给予的孕产妇医疗		10452.31	9775.54
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		18015.86	14629.17
16	其他白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	12351.35	12837.57
17	消化系统的其他疾病		12118.50	9885.62
18	胎膜早破		6510.39	6318.22
19	胆石症		15503.70	13804.35
20	脑血管后遗症		17784.72	14540.67

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2019年一季度平均费用（元）	2018年四季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	13808.42	13379.02
	2	腹股沟疝	充填式无张力疝修补术	10113.00	10342.52
	3	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	13808.33	13147.85
	4	肛瘘	复杂或高位肛瘘切除术	7960.37	8337.06
	5	大隐静脉曲张	大隐静脉高位结扎+剥脱术*	9549.89	11545.92
耳鼻喉头颈外科	1	双耳极重度感音神经性聋	电子耳蜗植入术	175449.92	240023.82
	2	慢性鼻窦炎	经鼻内窥镜鼻窦手术	12805.48	12701.21
	3	会厌囊肿	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	9854.19	10752.20
	4	声带息肉	经支撑喉镜激光声带肿物切除术	10386.17	9693.94
	5	中耳胆脂瘤	鼓室成形术	17073.04	16251.69
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部	28194.82	32149.01
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部	23158.04	28604.86
	3	心力衰竭		14083.20	17789.12
	4	扩张型心肌病	冠状动脉造影术	11686.71	12821.85
	5	心脏瓣膜病	冠状动脉造影术	13747.15	13967.49
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		16604.73	17166.49
	2	肿瘤内分泌治疗		8320.66	10998.60
	3	姑息性医疗		16785.09	14622.88
	4	恶性肿瘤靶向治疗		20376.72	19560.10
	5	食管恶性肿瘤		14948.45	12975.07
消化内科	1	上消化道出血		8497.07	8269.77
	2	胃炎和十二指肠炎		6608.14	6915.09
	3	胃-食管反流性疾病		7202.15	5770.53
	4	急性胰腺炎		12439.11	13472.62
	5	结肠息肉		9643.03	7693.75
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	20013.75	21051.74
	2	膝关节炎	人工膝关节表面置换术（经膝关节镜）	84291.50	61881.51
	3	股骨粗隆间骨折	股骨转子间骨折内固定	38095.37	48679.52
	4	腰椎骨折	经皮椎体成形术	34179.43	31980.01
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	54841.38	40473.42
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	12914.58	13578.01
	2	泪小管断裂	泪小管吻合术(显微镜	8997.82	10323.71
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5493.26	5417.08
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	4743.86	4668.10
	5	黄斑和后极变性	玻璃体穿刺抽液术(注药可参照)	9635.53	10716.94

承诺服务内容
严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。 1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。
严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。
坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。 4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。
倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。 5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。
畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。 6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。 7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。
恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。 8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。 9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。
严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。 11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。
实行价格公示制度和费用查询制度。 12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。