

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2018年第三季)

信息分类	指标项目		2018年 二季度	2018年 三季度
1. 基本情况	1.1 医疗机构等级与综合/专科		三甲综合	三甲综合
	1.2 重点(特色)专科	国家级	0	0
		省级	6	6
		市级	4	4
		院级	10	10
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		232.33	254.62
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		11851.89	12406.9
	2.3 药品占比(%)		35.03	34.47
	2.3.1 中药饮片占比(%)		1.31	0.50
	2.4 耗材占比(%)		16.86	16.01
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.6 医保及新农合实际报销比例	城镇职工	81.29	81.48
		新农合	54.49	59.66
		城镇居民	56.90	58.29
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		94.87	94.89
	3.2 入出院诊断符合率(%)		98.34	98.72
	3.3 手术前后诊断答率(%)		95.94	97.06
	3.4 急诊抢救成功率(%)		97.63	96.51
	3.5 大型设备检查阳性率(%)	彩超	72	73
		CT	70.77	76.27
		MRI	92.68	93.18
	3.6 抗菌药物使用强度		52.86	52.54
	3.7 门诊输液率(%)		3.63	2.71
	3.8 无菌手术切口感染率(%)		0.13	0.3
	3.9 住院患者压疮发生率(%)		0.007	0.000
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率(%)		21.04	21.12
	4.2 术前待床日(天)	二类手术	3.32	3.36
		三类手术	3.7	3.88
		四类手术	3.93	4.34
	4.3 病床使用率(%)		104.3	98.5
	4.4 出院者平均住院日(天)		9.4	9.6
5. 患者满意度	总体满意度(%)		96.5	97.8
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)			

医疗机构住院患者单病种平均费用(2018年三季度)

住院患者前20位单病种平均费用（费用：元）

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	手术方式	2018年三季 度平均费用	2018年二季 度平均费用
1	脑梗死		10517.86	10687.64
2	其他医疗照顾		15925.49	12987.05
3	特发性(原发性)高血压		10406.33	9680.93
4	肺炎,病原体未特指		6175.89	5606.01
5	慢性缺血性心脏病		13909.03	17066.80
6	非胰岛素依赖型糖尿病		9846.52	9683.18
7	单胎顺产		5,054.59	5080.61
8	脊柱关节强硬		7547.69	7268.10
9	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征		7547.97	7705.72
10	其他椎间盘疾患		9314.96	10612.17
11	其他呼吸性疾患		21990.31	18819.77
12	慢性肾病		11102.16	15459.73
13	其他慢性阻塞性肺病		11598.56	10046.57
14	为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗		10232.73	10159.78
15	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折		16749.14	18118.13
16	其他白内障	内障超声乳化摘除+人工晶体植	15021.57	13643.49
17	消化系统的其他疾病		8314.20	7294.44
18	胎膜早破		6287.06	6316.66
19	胆石症		10124.86	12077.33
20	其他矫形外科的随诊医疗		9641.95	8597.59

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2018年三季度平均费用（元）	2018年二季度平均费用（元）
普外科	1	胆石症	腹腔镜下胆囊切除术	14088.43	12010.32
	2	腹股沟疝	充填式无张力疝修补术	10133.4	8963.99
	3	胃溃疡	腹腔镜下胃大部切除术	5568.96	5546.00
	4	急性阑尾炎	腹腔镜下阑尾切除术	13328.59	9846.36
	5	胃恶性肿瘤	腹腔镜下胃病损切除术	29644.77	29350.13
耳鼻喉头颈外科	1	传导性和感音神经性听觉丧失	人工耳蜗置入术	115355.55	113547.16
	2	慢性鼻窦炎	鼻内窥镜下多个鼻窦开窗	10169.82	10446.49
	3	慢性化脓性中耳炎	鼓室成形术	17641.9	13832.64
	4	声带息肉	喉镜下声带病损切除术	9761.91	8940.17
	5	左中耳胆脂瘤	乳突改良根治术	12627.91	14179.93
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠状动脉造影术（部分）	12275.85	13897.87
	2	高血压病	冠状动脉造影术（部分）	9082.63	7173.11
	3	风湿性心脏病		5677.69	5263.96
	4	扩张型心肌病		11093.59	14408.12
	5	心脏瓣膜病		14033.17	9635.02
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		17511.14	14098.03
	2	肿瘤内分泌治疗		9511.53	8941.20
	3	姑息性医疗		12431.32	14130.47
	4	恶性肿瘤靶向治疗		19247.86	16955.16
	5	胃恶性肿瘤		12289.31	12290.72
消化内科	1	上消化道出血		8641.19	6746.98
	2	胃炎和十二指肠炎		5024.13	5560.24
	3	胃-食管反流性疾病		4959.59	4755.27
	4	急性胰腺炎		8106.52	12165.96
	5	结肠息肉		6205.99	7540.34
骨科	1	腰椎间盘突出症	腰椎间盘突出摘除术	24716.94	23668.47
	2	膝关节炎	人工膝关节表面置换术（经膝关节镜）	61228.9	46940.19
	3	小指离断伤	断指再植术	25839.06	18549.04
	4	腰椎管狭窄症	腰椎滑脱椎弓根螺钉内固定植骨融	52052.42	40007.04
	5	股骨颈骨折	人工股骨头置换术	36293.20	39010.85
眼科	1	白内障	白内障超声乳化摘除+人工晶体植入	11543.36	14202.49
	2	青光眼	青光眼小梁切除术	11580.99	10146.28
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术	5768.69	6603.48
	4	睑内翻和倒睫	倒睫矫正术	6429.81	6525.77
	5	黄斑和后极变性	玻璃体穿刺抽液术（注药可参照）	11381.05	10349.36

承诺服务内容

严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。

严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。

3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。

坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。

4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范化医疗服务，方便患者就医。

倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。

5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。

畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。

6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。

7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。

恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。

8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。

9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。

严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。

11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。

实行价格公示制度和费用查询制度。

12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。

尊重患者的选择权、知情权和监督权。

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073,64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

坚持廉洁行医。

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

规范门诊便民服务。

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

不断改善就医环境。

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。